

**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**

ФАКУЛЬТЕТ управління та економіки

Кафедра математики, статистики та інформаційних технологій

Освітньо-професійна програма

«Бакалавр менеджменту»

Спеціальність 073 Менеджмент

галузі знань 07 Управління та адміністрування

Управлінські інформаційні системи

Предметом дисципліни “Управлінські інформаційні системи” є впровадження та використання інформаційних систем у різних сферах людської діяльності.

Мета вивчення дисципліни “Управлінські інформаційні системи” – це отримання теоретичних знань і практичних навичок створення, впровадження, функціонування, застосування інформаційних систем та інформаційних технологій, що забезпечують підтримку роботи економіста та прийняття ефективного обґрунтованого управлінського рішення.

Основні завдання дисципліни “Управлінські інформаційні системи”: вивчення сутності інформаційних систем та їх значення в управлінні економічними об’єктами; формування системного підходу до аналізу сучасного стану і тенденцій розвитку інформаційних систем; вивчення основних типів інформаційних систем, що використовуються для керування проектами, аналізу та візуалізації бізнес-даних, планування ресурсів підприємства.

Вивчення навчальної дисципліни передбачає досягнення такого кваліфікаційного рівня підготовки студента, за якого він повинен:

а) знати

- сутність і значення інформаційних систем у розвитку сучасного інформаційного суспільства;
- мету і задачі створення, впровадження і ефективного використання ІС в економіці;
- основні види інформаційних систем;
- сфери застосування ІС в економіці;
- програмні засоби реалізації інформаційних процесів, основні характеристики універсальних інформаційних технологій введення, перетворення, переробки, передачі та подання економічної інформації;
- сучасні тенденції в сфері розробки та експлуатації ІС;
- основні задачі супроводу інформаційних систем;
- політику безпеки в сучасних ІС;
- функціональні можливості MS Project;
- інструменти для бізнес-аналітики Power BI Desktop;
- специфіку роботи CRM-систем, призначених для оптимізації бізнес-процесів із взаємодії з потенційними та наявними клієнтами;
- специфіку роботи ERP-систем;

б) уміти

- використовувати для вирішення аналітичних і дослідницьких завдань сучасні інформаційні системи та інформаційні технології;
- вибирати і застосовувати сучасні програмні засоби для вирішення завдань в області економіки, фінансів і бізнесу;
- використовувати системи пошуку професійної інформації в глобальних мережах;
- представляти, перетворювати і аналізувати дані економічного характеру в табличному і графічному вигляді;
- здійснювати збір, аналіз і обробку даних, необхідних для вирішення поставлених економічних завдань;
- вибрати інструментальні засоби для обробки економічних даних у відповідності з поставленими завданнями, проаналізувати результати розрахунків і обґрунтувати отримані висновки;
- керувати проектами за допомогою засобів MS Project;
- аналізувати та візуалізувати дані в Power BI Desktop;
- підбирати CRM-системи для компаній так, щоб налагодити ефективне функціонування і взаємодію всіх її відділів;
- підбирати ERP-системи для компаній так, щоб налагодити ефективне планування ресурсів підприємства.

Основні теми:

Тема № 1. Основи інформаційних систем

1. Поняття інформаційної системи (ІС).
2. Класифікація інформаційних систем.
3. Основні компоненти ІС.
4. Проектування ІС.
5. Стадії Розробки ІС.
6. Склад і формування вимог до проектованої ІС.
7. Оцінка доцільності створення ІС.

Тема № 2. Практичне застосування інформаційних систем

1. Загальні принципи застосування ІС.
2. Основні ІС в організаціях.
3. Підтипи ІС.
4. Системи оброблення транзакцій.
5. Системи роботи зі знаннями та офісні системи.
6. Управлінські ІС.
7. Системи підтримки прийняття рішень.
8. Взаємозв'язок різних типів ІС.
9. Системи збуту та маркетингу.
10. Виробничі ІС.
11. Фінансові та бухгалтерські системи.
12. Системи управління людськими ресурсами.

Тема № 3. Інформаційні системи управління проектами.

1. Сутність та поняття проекту.
2. Сучасні тенденції і основні завдання програмного забезпечення управління проектами.
3. Класифікація систем управління проектами.
4. Загальні характеристики автоматизованих систем управління проектами.
5. Вибір автоматизованої системи управління проектами.
6. Онлайн системи управління проектами.
7. Складові елементи онлайн системи управління проектами.
8. Основні можливості онлайн системи управління проектами.

Тема № 4. Управління проектами в MS Project.

1. Інтерфейс MS Project.
2. Визначення і впорядкування задач.
3. Календарі.
4. Визначення і призначення ресурсів.
5. Оптимізація графіка за часом виконання та ресурсами.
6. Форматування робочих зон.
7. Формування звітності.
8. Визначення фінансових показників проекту.
9. Вдосконалення календарних графіків.
10. Моніторинг та аналіз план-фактних відхилень

Тема № 5. Система бізнес-аналітики і візуалізації даних Microsoft Power BI Desktop

1. Інтерфейс Power BI Desktop.
2. Підключення джерела даних.
3. Підключення файлів у папці.
4. Візуалізація даних. Введення даних вручну.
5. Створення та управління зв'язками даних в Power BI Desktop.
6. Створення обчислюваних стовпців.
7. Оптимізація моделі для звітів.
8. Створення обчислюваних вимірювань.
9. Засоби візуалізації даних в Power BI Desktop.
10. Індикатор та картки.
11. Візуальні елементи КПЕ.
12. Робота з кольором.
13. Форми, текстові блоки та малюнки.
14. Форматування і настройки листа.
15. Дублювання сторінки.

Тема № 6. Інформаційні системи управління взаємовідносинами з клієнтами: CRM-системи.

1. Історія виникнення CRM-систем.
2. Функції CRM-системи.
3. Класифікація CRM-систем.
4. Огляд CRM-систем.

5. Основні виробники CRM-систем.
6. Аналітичні CRM-системи.
7. Оперативні CRM-системи.
8. Онлайн CRM-системи.

Тема № 7. Система планування ресурсів підприємства (ERP)

1. Поняття та особливості ERP.
2. Функції ERP.
3. Особливості впровадження ERP.
4. Переваги та недоліки ERP.